

# Serviceformular für Produktretouren

Wir bitten Sie das Formular vollständig ausgefüllt mit den neuen und ungebrauchten Produkten an folgende Adresse zu senden:

**SIGVARIS, medizinische Kompressionsstrümpfe Gesellschaft m.b.H., Retouren,  
Hietzinger Hauptstrasse 22/A/2/5, 1130 Wien, Österreich**

## Kundenangaben:

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Name/Adresse oder Adressstempel: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Für Rückfragen zuständig: \_\_\_\_\_

## Angaben zum Produkt/Bestellung:

	Artikelnummer	Menge	Grund der Rückgabe; bitte entsprechende Nummer(n) eintragen (siehe Retourencodes)	Auftrags-, Lieferschein- oder Rechnungsnummer	Gewünscht wird:*
1					<input type="checkbox"/> Gutschrift <input type="checkbox"/> Umtausch
2					<input type="checkbox"/> Gutschrift <input type="checkbox"/> Umtausch
3					<input type="checkbox"/> Gutschrift <input type="checkbox"/> Umtausch
4					<input type="checkbox"/> Gutschrift <input type="checkbox"/> Umtausch
5					<input type="checkbox"/> Gutschrift <input type="checkbox"/> Umtausch
6					<input type="checkbox"/> Gutschrift <input type="checkbox"/> Umtausch

\* Bei Produktumtausch bitte gewünschten Artikel bei **Bemerkungen** notieren.

## Grund der Rückgabe / Retourencodes:

### Bestellfehler

① Artikel falsch bestellt

② Menge falsch bestellt

### Lieferfehler

③ Artikel doppelt geliefert

④ Anderer Artikel als bestellt

⑤ Andere Menge als bestellt

### Sendung

⑥ Zu spät geliefert

⑦ Beschädigt

⑧ Falscher Empfänger

⑨ Sonstiges: \_\_\_\_\_

## Folgende Rückgaberegelungen sind zu beachten:

- Mindesthaltbarkeitsdatum 12 Monate
- Kopie der Auftragsbestätigung, des Lieferscheins oder der Rechnung muss beigelegt sein
- Die Produkte müssen ungebraucht, die Produktverpackungen unbeschädigt und in einem wiederverkaufsfähigen Zustand sein

## Was kann nicht mehr zur Gutschrift zurückgesandt werden?

- Massanfertigungen
- Sonderanfertigungen
- TREND COLORS Produkte
- 1/2 Paare

## Bemerkungen:

Datum / Unterschrift: \_\_\_\_\_

**Mit einem vollständig ausgefüllten Retourenformular helfen Sie uns, Rückfragen zu vermeiden und Ihr Anliegen schnellstmöglich zu bearbeiten.**