

Serviceformular für Produktretouren

Wir bitten Sie das Formular vollständig ausgefüllt mit den neuen und ungebrauchten Produkten an folgende Adresse zu senden:

SIGVARIS GmbH, Retouren, Dr. Karl-Lenz-Strasse 35, 87700 Memmingen, Deutschland

Kundenangaben:

Kundennummer: _____

Datum: _____

Name/Adresse oder Adressstempel: _____

Telefon: _____

Für Rückfragen zuständig: _____

Angaben zum Produkt/Bestellung:

	Artikelnummer	Menge	Grund der Rückgabe; bitte entsprechende Nummer(n) eintragen (siehe Retourencodes)	Auftrags-, Lieferschein- oder Rechnungsnummer	Gewünscht wird:*
1					<input type="checkbox"/> Gutschrift <input type="checkbox"/> Umtausch
2					<input type="checkbox"/> Gutschrift <input type="checkbox"/> Umtausch
3					<input type="checkbox"/> Gutschrift <input type="checkbox"/> Umtausch
4					<input type="checkbox"/> Gutschrift <input type="checkbox"/> Umtausch
5					<input type="checkbox"/> Gutschrift <input type="checkbox"/> Umtausch
6					<input type="checkbox"/> Gutschrift <input type="checkbox"/> Umtausch

* Bei Produktumtausch bitte gewünschten Artikel bei **Bemerkungen** notieren.

Grund der Rückgabe / Retourencodes:

Bestellfehler

① Artikel falsch bestellt

② Menge falsch bestellt

Lieferfehler

③ Artikel doppelt geliefert

④ Anderer Artikel als bestellt

⑤ Andere Menge als bestellt

Sendung

⑥ Zu spät geliefert

⑦ Beschädigt

⑧ Falscher Empfänger

⑨ Sonstiges: _____

Folgende Rückgaberegelungen sind zu beachten:

- 0–12 Wochen nach Auslieferung → Erstattung 100% des in Rechnung gestellten Verkaufspreises
- Nach 12 Wochen keine Rückgabe möglich
- Kopie der Auftragsbestätigung, des Lieferscheins oder der Rechnung muss beigefügt sein
- Die Produkte müssen ungebraucht, die Produktverpackungen unbeschädigt und in einem wiederverkaufsfähigen Zustand sein

Was kann nicht mehr zur Gutschrift zurückgesandt werden?

- Massanfertigungen
- Sonderanfertigungen
- TREND COLORS Produkte
- ½ Paare

Bemerkungen:

Datum / Unterschrift: _____

Mit einem vollständig ausgefüllten Retourenformular helfen Sie uns, Rückfragen zu vermeiden und Ihr Anliegen schnellstmöglich zu bearbeiten.